

CIMC | TianDa

**中集天達控股有限公司
環境、社會及管治報告**

2018

內容	頁碼
關於本報告	3
致利益相關方的信	4
環境、社會及管治管理方針	5
承擔環境責任	6
維護職安環境	15
促進員工發展	18
追求卓越營運	21
內容索引	30

關於本報告

本報告為本集團與德利國際有限公司合併並更名為中集天達控股有限公司後的第一份對外發佈的環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告，旨在提高利益相關方對於公司可持續發展戰略和環境及社會表現的了解。

報告指引

本報告遵守香港聯合交易所有限公司主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》，以及根據本集團實際情況而編制，致力滿足重大性、量化、一致性及平衡等報告原則的要求。有關企業管治部分，請參閱本集團年報的企業管治報告。

報告範圍

本報告披露本集團於二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日期間於環境及社會方面的表現。報告中的環境表現數據及社會方面的資料均覆蓋國內 9 家下屬企業。本集團正不斷完善數據及資料收集工作，並將繼續逐步擴大披露範圍。各項指標的披露總覽，請參閱載於本報告最後的內容索引。

致利益相關方的信

各位利益相關方：

2018 年是本集團實踐可持續發展戰略過程中的一個重要里程碑。通過與德利國際有限公司合併，我們在繼續做好現有消防業務的前提下，引入德利國際原優質的空港裝備業務（登機橋及橋載設備、地面支持設備 GSE 等形成全球主要機場全覆蓋），並借助控股股東 - 中集集團的力量和優勢，讓我們沿著城鎮化和自動化兩條主線快速發展的戰略得以更好的實現。

我們把握業務發展的機遇，完善對經營過程所產生的環境、社會影響的管理，以實現科學管理、優質增長。年內，我們加強內控及健康、安全與環境管理，落實上市監管機構對環境、社會及管治的要求。通過優化組織架構，我們全面提升人才能力，並推動管理和製造升級。

為有效管理環境及安全問題，我們成立健康、安全與環境（HSE）委員會。遵循「分層管理、落實主體責任」的管理原則，我們於年內完成體系搭建工作，並建立詳細工作計劃，保證下屬企業有效管理其環境及安全表現。

人才為本集團長遠發展的重要資本。我們致力保障員工權益，並為他們提供持續發展和培訓的機會。配合集團發展需求，我們重點培養管理人才梯隊，為下屬企業儲備高級管理人才。

產品質量與安全是我們贏得客戶信任的根基。我們致力研發安全優質的產品，推動行業健康發展。下屬企業已建立完善的質量管理體系，確保產品質量符合國家法律法規、行業標準及客戶要求。年內，我們進一步推動各業務的標準化及模塊化，並設立相應工作計劃與目標，從而更進一步提升產品質量。

可持續發展的旅途前路漫漫。我們將牢牢把握業務發展機遇，優化環境、社會及管治的管理方法，創造與各個方面更友好的環境，以配合、支持甚至引領我們的業務發展。本人謹代表董事會及管理層團隊，感謝各位員工、客戶、股東、合作夥伴等利益相關方對我們工作的支持，在未來的旅途上，我們期望持續獲得您的參與。

董事會主席
李胤輝

2019 年 3 月 27 日

環境、社會及管治管理方針

本集團的主要業務包括空港裝備、消防與救援、自動化物流系統及智能停車。我們致力將可持續發展原則融入至日常營運當中，以肩負社會及環保責任，並為各利益相關方創造價值。

為有效管理我們的環境、社會及管治績效，本集團已成立環境、社會及管治工作小組。工作小組成員涵蓋管理發展部、健康&安全與環境(HSE)委員會、財務資金管理部、技術委員會、市場委員會等部門負責人。年內，小組成員定期召開工作會議，整理、收集環境、社會及管治工作資料，並回顧工作表現。我們將持續優化工作小組的工作流程，推進本集團的環境、社會及管治工作躍上新台阶及持續改善。

作為中國國際海運集裝箱（集團）股份有限公司（簡稱：中集集團）的附屬公司，本集團於年內全過程深度參與中集集團的利益相關方溝通工作，其溝通對象包括我們的利益相關方，以下為調查後識別得出的議題重要性結果。我們分析高重要性議題，結合本集團業務實際經營情況，將加強識別有關風險與機遇，探索任何可能的改善空間。

中集集團 2018 年可持續發展議題重要性結果

重要性	議題		
高度重要	• 合規運營及風險管控	• 產品質量與安全	• 員工安全與健康
	• 污水處理	• 廉潔誠信經營	• 廢棄物管理
	• 技術創新與知識產權保護	• 員工權益保障	• 大氣污染物排放管理
	• 客戶服務及滿意度	• 企業社會責任管理	• 水資源管理
	• 節能降耗	• 員工薪酬與福利	• 噪聲管理
中度重要	• 客戶隱私保護	• 推動產業發展	• 員工培訓及團隊建設
	• 綠色供應鏈與綠色採購	• 供應鏈管理	• 綠色辦公及環保宣傳
	• 氣候變化及溫室氣體排放	• 員工溝通及申訴機制	• 企業對運營所在地創造的經濟效益
	• 多元化與平等參與	• 本地化運營	
次重要	• 開展社區公益活動		

承擔環境責任

本集團積極履行其環保責任，於營運過程中採取各項節能減排措施，並積極研發綠色產品，致力保護環境。

環境管理

本集團的環境管理工作由 HSE 委員會領導。遵循「分層管理、落實主體責任」的管理原則，我們於年內完成搭建 HSE 體系，建立詳細工作計劃，確保下屬企業有效管理其 HSE 表現。2018 年，本集團的 HSE 方針包括全面評估和改善現狀，根據達標情況重點解決 HSE 重大合規風險，開展環保合規及綠色發展等關鍵議題的研究。

本集團下屬企業根據 ISO 14001 標準建立環境管理體系，已有三家生產型企業通過該體系認證。為提高資源利用效率，減少排放，本集團下屬企業根據國家環境保護及資源節約相關法律法規，制定《環境保護與資源節約制度》，規範公司的環保工作，並落實各部門的管理職責。

部門	管理職責
總經理	<ul style="list-style-type: none"> 制定公司環境保護與資源節約責任制度，明確責任人和環保崗位相關工作人員責任 保證各生產環節符合環保法律法規和技術規範要求 建立健全環境應急和環境風險防範機制，及時消除環境安全隱患
HSE 管理辦公室	<ul style="list-style-type: none"> 核對更新環保相關法律法規，確保公司環保工作及效果符合法律法規要求 指導各部門進行環保與資源節約制度工作的開展，包括計劃的制定、執行、考評 監督檢查各部門環保及資源節約落實情況 負責污染物排放申報、排污許可證的申請及換領工作 定期組織環保培訓，增強員工的環保意識
生產部	<ul style="list-style-type: none"> 制定負責區域生產過程資源使用計劃 管理生產過程中的三廢排放，確保合法合規 監管環保設施 收集、推廣及應用節能環保技術
行政管理部	<ul style="list-style-type: none"> 於辦公樓、綠化帶、餐廳、員工宿舍等公共區域執行環境保護與資源節約制度 負責公司內部環保與資源節約相關的宣傳
財務部	<ul style="list-style-type: none"> 負責每季度環保稅的繳稅工作
各職能管理部門	<ul style="list-style-type: none"> 嚴格遵守環保與資源節約制度 開展環保與資源節約的培訓教育活動 監督及舉報違法違規行為

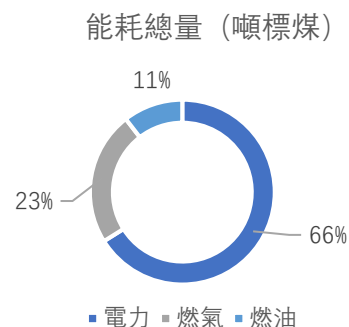
針對新改擴建項目，我們根據《新改擴建項目控制程序》，嚴格執行「三同時」制度，保證環保設施與主體工程同時設計、同時施工，同時投產使用。

本集團嚴格遵守適用及對本集團或產生重大影響的環保法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國環境影響評價法》及《中華人民共和國環境保護稅法》。

資源使用

能源

本集團營運過程中主要耗用的能源類型為電力、燃氣及燃油。2018 年，我們的能源消耗總量為 2,220 噸標煤，當中電力所佔比例最大，達 66%。



能源消耗所導致的溫室氣體排放總量為 12,689 噸二氧化碳當量。

水資源

本集團採用的水資源類型均為市政用水，於求取適用水源上沒有任何問題。2018 年，總用水量為 167,550 噸。

資源節約




本集團下屬企業根據《環境保護與資源節約制度》，積極於生產廠房及辦公室實施多項節能節水措施，降低營運成本的同時減少資源消耗。生產部同事負責制定生產過程的資源使用計劃，跟踪計劃落實情況，同時監督用水、用電設備的合理使用，避免浪費。本集團的產品不涉及包裝材料的實質性使用。

節能措施

針對生產廠房的能源使用，生產部同事合理安排生產計劃，儘量避免於用電高峰期進行生產作業。另外，我們淘汰高耗電設備，積極採用高效節能的新技術和新產品。當設備使用完畢或長期不用時，關閉電源，杜絕電焊機、電動機等用電設備的長期空載運行。年內，我們實行的主要節能措施包括砂漆綫照明改造、打砂除塵風機改造及空壓機聯動改造，其所達到的節能效益如下：

節能措施	節能效益（每年節省用電約）
砂漆綫 LED 燈改造項目	16,200 千瓦時
打砂除塵風機改造項目	239,000 千瓦時
空壓機聯動改造項目	364,000 千瓦時

我們於辦公室亦實施多項節能舉措，鼓勵員工培養綠色辦公的習慣。

照明	冷氣系統	辦公室設備
 <ul style="list-style-type: none">• 盡量採用自然光• 非工作時間或離開會議室時關閉照明系統	 <ul style="list-style-type: none">• 冷氣溫度維持在 26°C 或以上• 非工作時間關閉冷氣系統	 <ul style="list-style-type: none">• 非工作時間關閉電腦等辦公室設備• 最後離開的人員應確認其區域內用電設備已關閉

節水措施

本集團各部門及全體員工響應「一水多用」，積極提高水資源的重複使用率，加強節水用水監督工作。行政管理部及倉管部分別負責公共區域及生產廠房的用水設備的維修和保養工作，確保其處於完好狀態。

本集團鼓勵員工養成節約用水的良好習慣，於用水設備旁貼上提醒標識，防止跑、冒、滴、漏的現象，及時制止浪費水資源或損壞用水設備的行為。

根據 HSE 重點工作計劃，本集團排查梳理公司用水現狀，制定並實施改善措施，包括加強用水監控和記錄、重複利用污水廢水、採用節水型器具、節水灌溉等，致力達到於 2019 年用水量下降 2% 的指標。

排放管理

本集團針對「三廢」排放制定相關控制程序，以確保合規排放。我們嚴格執行《排污許可證管理辦法》的相關要求，由 HSE 管理辦公室負責排污許可證的申領及換領工作，並確保各類污染物的排放種類、濃度及排放口數量與排污許可證一致。另外，我們委託第三方具資質單位開展排放監測工作，當監測數據發現異常時，立即排查異常原因，並及時制定整改方案，確保達標排放。

年內，本集團並無獲悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。本集團下屬企業深圳天達空港設備有限公司依照《國家重點監控企業自行監測及信息公開辦法（試行）》，於本集團網站定期公開環境信息。總體上，我們處於行業較好水平。

廢氣

本集團下屬企業於工藝製造過程中涉及來自打砂、清砂、焊接、噴塗、備用發電機、叉車使用，以及餐飲油煙等的廢氣排放，年內的揮發性有機化合物排放總量為 25 噸。

本集團下屬企業的生產部負責控制廠房產生的工業廢氣，嚴格控制氣體的無組織排放。我們於生產廠房設置多項廢氣處理設施，包括噴漆廢氣處理裝置、焊接煙塵淨化裝置及食堂油煙淨化器等，並由倉管部負責廢氣處理系統的維修保養工作。我們針對揮發性有機化合物排放設定明確目標，計劃於 2019 年減少 2% 排放。為此，下屬企業於年內開展多項廢氣治理改善工作，包括升級改造廢氣處理裝置、改善設計和製造工藝，以及採用較環保的材料。下表列舉下屬企業針對不同廢氣所採取的減排措施：

廢氣	減排措施
打砂廢氣	建有打砂廢氣處理裝置 2 套，通過大旋風分離、濾筒除塵、噴淋塔洗滌等方式對廢氣進行處理
清砂廢氣	建有清砂廢氣處理裝置 1 套，通過過濾層及過濾袋對清砂廢氣中的顆粒物進行處理
噴漆廢氣	建有噴漆廢氣處理設施 3 套，通過活性炭吸附及脫附催化燃燒等原理對廢氣進行處理
焊接煙塵	設置 10 台移動式焊接煙塵淨化裝置
餐飲油煙	建有靜電式餐飲油煙淨化裝置 1 套
備用發電機廢氣	建有發電機廢氣處理裝置 1 套
叉車尾氣	安裝叉車尾氣淨化裝置 10 套

使用環保材料-雙面塗層鋁板

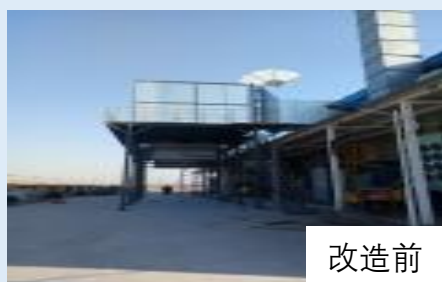
我們於製作消防車車廂的過程中，通過採用雙面塗層鋁板，大大減少因噴塗作業所導致的廢氣排放，同時改善車輛掉漆、變色等問題，提高產品質量。

我們首次嘗試採用新材料，於同行業中屬首例。雙面塗層鋁板的應用，可省卻車廂的噴塗工序，降低成本的同時，減少約30%的油漆使用以及約30%的有機廢氣排放，具有良好的經濟及環境效益。



升級改造揮發性有機化合物治理設施

針對生產廠房原有廢氣處理設施未能滿足當地環保要求的問題，我們採用固定式過濾系統及活性炭吸附濃縮催化燃燒等新工藝，升級改造治理設施，有效減少揮發性有機化合物的排放。



廢水

本集團下屬企業於營運過程中產生生活污水及生產廢水，年內的排放總量為 135,628 噸。

為確保合規排放，生活污水經化糞池處理後排入市政管道，其中食堂污水需先經隔油池處理；生產廢水則經循環淨化系統處理後全部回用，達至零排放。我們要求各部門嚴格控制用水量，並加強生活污水和生產廢水的回用，減少浪費的同時舒緩污水處理壓力。

生產廢水處理

針對噴漆廢水，我們定期投入絮凝劑，將水中的漆霧凝聚成漆渣，並及時打撈。打撈後的漆渣於濾幹後交由具資質的危險廢物處理單位處理。污水經過調節、電解、沉澱、氣浮、過濾等過程妥善處理後循環回用，達到污水的零排放。

廢棄物

本集團於營運過程中產生廢油漆、噴漆廢水處理污泥、廢密封膠、廢潤滑油、廢燈管等有害廢棄物；以及廢鋼材、廢木料、生活垃圾、廚餘等無害廢棄物。年內，本集團產生的有害廢棄物及無害廢棄物總量分別為 311 噸及 2,116 噸。

HSE 管理辦公室負責有害廢棄物的跟踪管理，協助有害廢棄物產生部門的廢物收集、儲存、轉移及處理工作。我們將有害廢棄物放置在特定的危廢儲存點，然後交由具資質的環保公司統一轉移處理，並將處理工作記錄備案。

無害廢棄物方面，行政管理部於公司內部設置收集箱，回收固體廢棄物；不可回收的固體廢棄物則由當地環衛部門處理。我們將固體廢棄物分類投放及儲存，嚴禁不同種類廢棄物的混放。

減少有害廢棄物

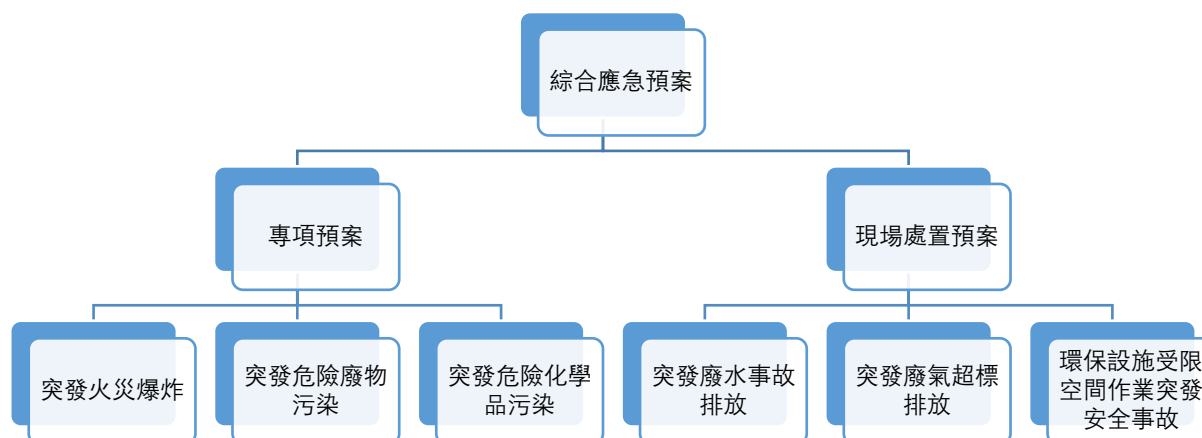
在油漆噴塗的過程中，原使用的高壓噴槍存有漆霧多、油漆浪費等問題。有見及此，我們改用靜電噴槍，有效提高油漆的附著率，減少噴塗過程油漆的浪費及漆霧的產生。年內，漆霧的產生量較上一年度下降約 20 噸。



突發環境事件應急預案

為積極應對突發的各類環境事件，本集團下屬企業依據《中華人民共和國突發事件應對法》及《突發環境事件應急管理辦法》等，編制《突發環境事件應急預案》，建立健全的應急處置機制，及時有序地處理突發環境事件。

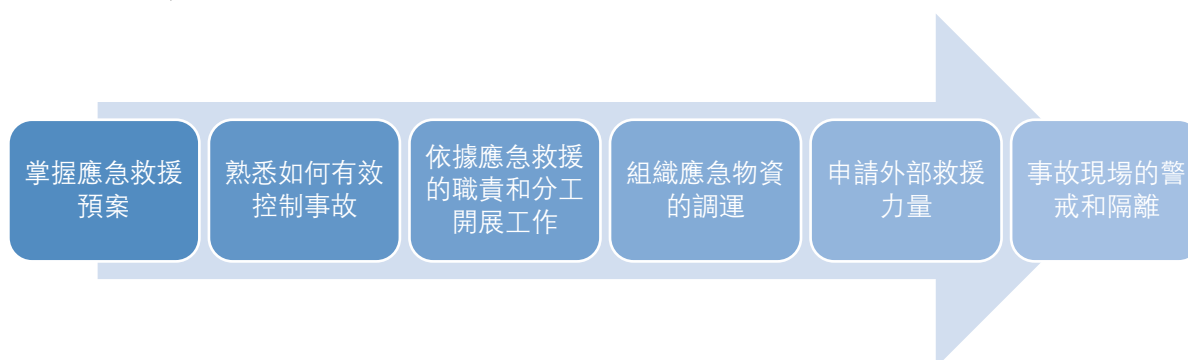
我們的環境應急預案分為三個層次，綜合環境應急預案、專項應急預案和現場處置預案。綜合環境應急預案列出應急組織指揮體系與職責，以及預防與預警機制；專項應急預案及現場處置預案針對不同的突發環境事件編制相應應急預案。



環境應急預案體系

培訓及演練

我們針對事故應急救援和突發環境污染事故處理進行培訓及演練，讓相關員工能夠熟練使用現場裝備及設施，對事故進行可靠控制。應急培訓的內容如下：



綠色產品

本集團以「綠色未來」為目標，持續研發節能減排的產品，推動行業的綠色發展。

自 2014 年起，本集團下屬企業意識到市場需求，開始佈局新能源產品，啓動新能源戰略。我們首先實現擺渡車全系列車型的電動化，並逐漸開發及佈局其他產品的電動化，致力提高產品能源效率，實現零排放。我們將綠色產品的研發項目納入企業商業計劃的 TOP10 關鍵行動計劃中，研發部門亦將新能源產品的開發納入部門重點工作，保持產品的技術領先。

年內，我們完成《雙向駕駛純電動機場擺渡車》、《高能量 202Ah 電芯-純電動機場擺渡車》及《271Ah 型純電動機場擺渡車》等項目的設計開發，並獲得國家工程機械質量監督檢驗中心的認證。我們於年內共生產製造 12 台環保擺渡車，於石家莊正定國際機場、呼和浩特白塔國際機場及杭州蕭山國際機場投入使用，預計每年減少碳排放 245 噸。展望未來，我們將積極遵循國家政策導向，不斷加大研發多元化的新能源產品，於 2019 年實現航空食品車及貨運平臺車的純電動規劃，並完成電動化產品的物聯網化。



雙向駕駛純電動機場擺渡車

環境績效數據摘要

下表為本集團 2018 年的環境績效數據摘要。本年度的環境數據範圍涵蓋本集團 9 家下屬企業，其營業額佔本集團總營業額近九成，本集團將持續擴大數據披露範圍。

	單位	2018 年
環保投入	百萬元人民幣	4.62
資源消耗總量		
總能耗量	千噸標煤	2.220
電力	千噸標煤	1.468
燃氣	千噸標煤	0.508
燃油	千噸標煤	0.243
耗水量	千噸	167.5
排放		
空氣污染物		
揮發性有機化合物	千噸	0.025
固體廢棄物		
有害廢棄物	千噸	0.311
無害廢棄物	千噸	2.116
污水	千噸	135.6
溫室氣體	千噸二氧化碳當量	12.7

維護職安環境

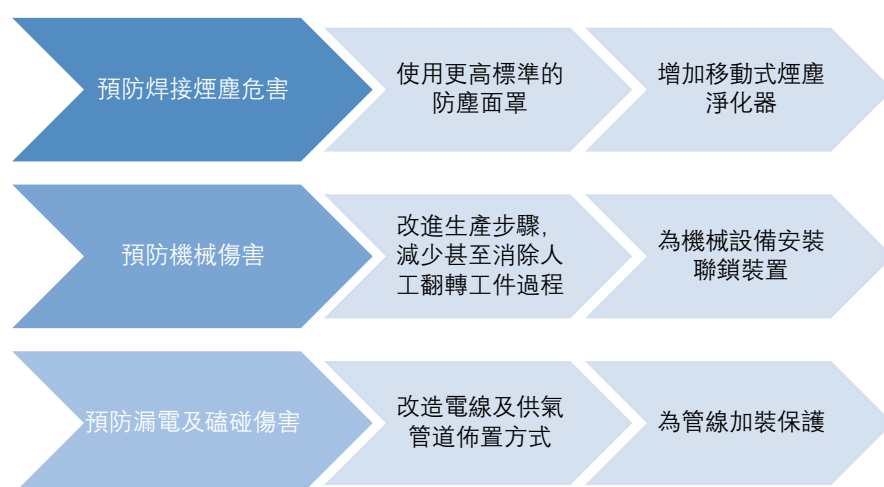
本集團將職業健康與安全作為首先考慮，已建立從上而下的管理模式，確保為員工提供健康與安全的工作環境。

本集團堅持以「安全第一」為原則開展各項生產經營活動，建立以預防及控制安全風險為主的 modes 管理模式，不斷完善安全管理制度與體系建設。本集團現有三家下屬生產企業取得 OHSAS 18001 職業健康安全管理体系認證。

我們致力於不斷改善我們的工作環境，旨在實現零職業傷害。我們遵守業務所在地安全相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》和《中華人民共和國職業病防治法》。年內，我們並無獲悉違反職業健康及安全法律法規，並對本集團產生重大影響的事宜。

安全管理

本集團的安全管理工作亦由 HSE 委員會負責。與環境管理工作一致，我們於年內依據相關法律法規和公司的 HSE 標準，全面評估下屬企業的 HSE 表現，並對高風險問題進行改進。年內，我們採取一系列工作場所改善措施，其中部分措施如下：



此外，我們的高級管理人員已接受有關 HSE 內容的培訓，並將健康和安績效指標納入績效評估和主要問題問責制度。年內，我們初步建設公開、透明的 HSE 績效指標和成果共享的信息化平臺，其包含內部及外部最佳實踐、法律法規、ESG 數據上報、專家資源和專業論壇等功能。

本集團下屬企業按其生產經營活動制定安全作業規範，並要求所有員工嚴格執行，確保所有員工掌握相關安全操作，以保障其職業安全及健康。本集團亦實行安全生產檢查制度，以確保各單位貫徹落實所訂立的標準。工廠的生產辦公區域將進行月度、季

度及節假前後安全生產檢查，檢查各項安全標準的執行情況並進行隱憂整改。我們亦已訂立部門級安全生產檢查內容，要求各部門的指定人員定期進行有關檢查。

於本集團生產基地以外的異地作業現場，我們制定異地項目現場檢查審核辦法，要求每個項目有一到兩名現場檢查員進行現場安全檢查。我們亦已制定目標管理和評分系統，確保所有團隊清楚地了解自身的安全責任，並監控他們的職業健康和安​​全績效。

保障職業健康

我們已建立勞動防護用品管理制度，確保勞保用品的質量並能準確發放到位。本集團所有人員進入生產車間必須佩戴安全帽及與工種對應的安全防護用品，以預防工傷及職業病。

公司關心員工的健康。除為新員工提供醫療檢查外，人力資源部門亦向新員工解釋潛在的職業健康和安​​全問題。我們還為接觸職業病危害因素的從業人員安排年度體檢，以便他們不時了解自己的健康狀況，並根據體檢結果，為有職業禁忌的從業人員調離原崗位。

安全教育與培訓

我們編制安全培訓計劃，以提高員工處理健康與安​​全問題的意識和能力。我們執行安全教育管理制度，確保安全教育的效率。本集團為新員工提供三級安全教育，其必須通過考試後方被視為有工作資格。根據培訓需求，我們開發各種培訓方法，包括內部培訓、外部培訓、研討會、演習等。

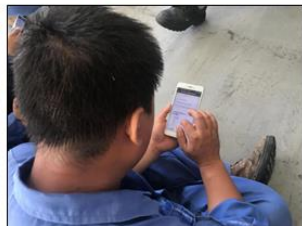
年內，我們開展多項安全培訓活動，包括 HSE 研討會、「安全 100」活動、安全月活動等，以及為員工提供職業衛生、預防中暑、危化品安全使用、有限空間作業安全、起重作業及消防實操等專項培訓。



「安全 100」活動



HSE 研討會



安全月活動之 HSE 應知應會線上競賽

促進員工發展

本集團重視每一位員工，保障其取得薪酬福利及獲得平等機會的權利，並通過加強能力建設，實現員工及本集團共同發展。

保障員工權益

本集團嚴格遵守運營所在地僱傭相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《禁止使用童工規定》等對本集團有重大影響的法律法規。我們的員工手冊和招聘管理制度內列明相關勞動法律法規，確保員工的合法權利不受侵犯。年內，本集團無獲悉有關侵犯僱員基本權利或使用童工或強迫勞動的報告。

招聘

我們重視人才，通過社會招聘和校園招聘形成吸納人才。於招聘過程中，我們堅持公開、公平、公正原則，避免任何形式的歧視。工作過程中，我們尊重不同國家、民族、文化、膚色之間的差異，確保每位員工可獲得平等發展機會。經過三至六個月試用期，新員工將成為本集團的正式員工。本集團對註冊地在外國的公司無外派高管，基本由當地人員管理、僱用當地員工。

薪酬和福利

本集團根據法律法規為員工提供合理的薪酬福利，包括但不限於工資、獎金、社會保險和帶薪假期等。我們堅持同工同酬並採用激勵性薪酬機制，每年根據內部及外部環境變化，進行相應薪酬調整，保障公司整體薪酬位於行業中上水平。同時，我們亦提供節假日禮金、父母春節禮金、年度體檢、住宿、班車服務等法規外的福利。我們亦建立相關辦法，以幫助因家庭或自身原因需要資金資助的員工。

為激勵表現良好的員工進一步發展，我們建立骨幹員工股權、期權激勵機制，表現優異的員工可獲得公司股權或期權，分享公司發展紅利，建立事業共同體，加速員工與集團共同發展步伐。

員工參與

為建立員工與本集團之間的和諧關係，我們積極與員工溝通，並通過多種溝通渠道，包括意見箱，在線電子郵件和不定期溝通會議等，傾聽並回應員工所需。我們建立良好的員工績效考核與申訴機制，要求針對所有員工績效結果進行一對一溝通與反饋。本集團不定期召開職工代表大會，積極發揮工會作用，鼓勵全體員工參與民主管理，維護職工合法權益。

我們與員工分享「快樂工作，健康生活」的企業文化觀，資助和支持不同類型的員工文娛活動。我們組織各類年度活動，包括籃球，足球和羽毛球比賽等文體活動，表彰大會暨新春年會，以及一系列健康訓練營活動。這些活動能夠豐富員工的業餘生活，緩解其工作壓力，增強歸屬感。



健康訓練營



2018 足球聯賽



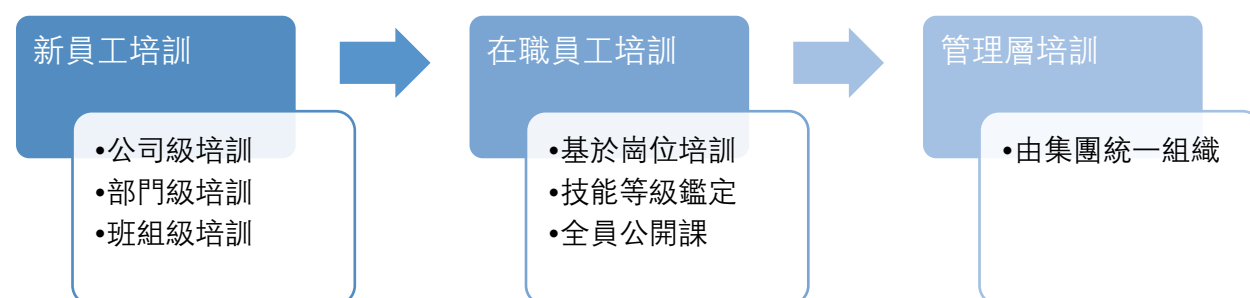
表彰大會暨新春年會

發展與培訓

本集團重視各種促進員工職業生涯發展的機會。我們制定培訓管理制度，為員工獲得培訓權利提供有力的政策支持和保障。

對於下屬企業人才，我們致力為不同職位和專業背景的員工開發清晰完整的培訓體系。我們重視高級管理人才培養與發展，提出「起航、遠航、領航」梯隊發展計劃，組織開展本集團各層級管理幹部梯隊後備人才培養，致力為公司業務發展提供持續動力，提升組織競爭力。

我們重視新員工及其他非管理幹部的在職員工培養，配合員工日常業務工作需求，為其提供各類內部課程，包括有關服務、技術、營銷和職能發展等課程。同時，為滿足員工的多樣化需求，我們補貼部分外部培訓費用，以進一步提高他們的能力。



員工培訓和發展始於他們加入公司的第一天。我們為新員工分別組織公司、部門、班組層級培訓，幫助員工快速融入、適應新的工作環境。針對應屆畢業生，我們實施統一的新生訓練營，為應屆畢業生更好地融合、轉變、塑造和提升。



對於在職員工，我們為其設計全員公開課、技能等級鑑定和崗位勝任力相關培訓。同時，我們鼓勵員工參加外部開放課程、講座和論壇以升級自己，並給予政策上支持。



在職員工培訓

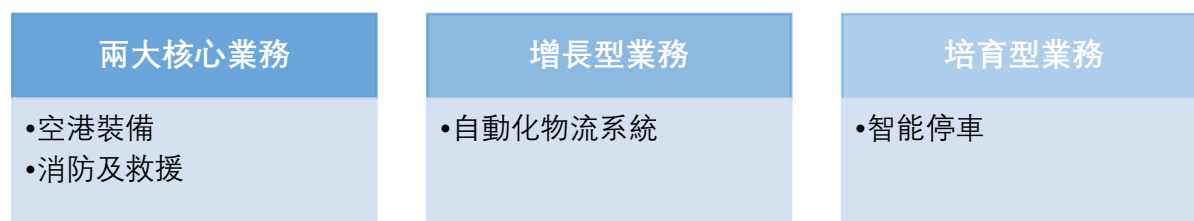
追求卓越營運

本集團通過收購德利國際以實現空港裝備業務（登機橋及橋載設備、地面支持設備 GSE 等形成全球主要機場全覆蓋）為基礎，沿著城鎮化和自動化兩條主線快速發展的戰略，致力研發安全優質的產品、尊重知識產權，並維持可持續的供應鏈，致力滿足客戶需求。



產品責任

於國家城鎮化及自動化的驅動下，我們致力通過空港裝備、消防及救援、自動化物流系統及智能停車四大戰略業務，使城市生活更美好，讓出行更順暢、生活更安全、物流更快捷。



研發創新

本集團下屬企業專注研發，積極加強科技創新與自主知識產權的能力。我們根據集團戰略發展及業務佈局，完善知識產權管理體系，以支援整個集團的知識共享，促進各業務的技術創新。

本集團的知識產權事宜由技術委員會負責管理。下屬企業已建立研發或技術中心，完善基礎研究和技術管理等專業領域的組織體系，同時編制多項研發體系文件及流程制度，規範產品的設計開發及技術文件管理等。



我們對研發過程中產出的技術方案進行專利申請。針對國內的專利申請，我們以《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《審查指南》等為執行依據；國外專利則以《專利合作條約》、《專利合作條約實施細則》為執行依據。截至2018年年底，本報告範圍內的下屬企業共獲得306項授權並有效的專利，當中包括發明、新型及外觀專利。年內，我們被評為國家知識產權優勢企業。

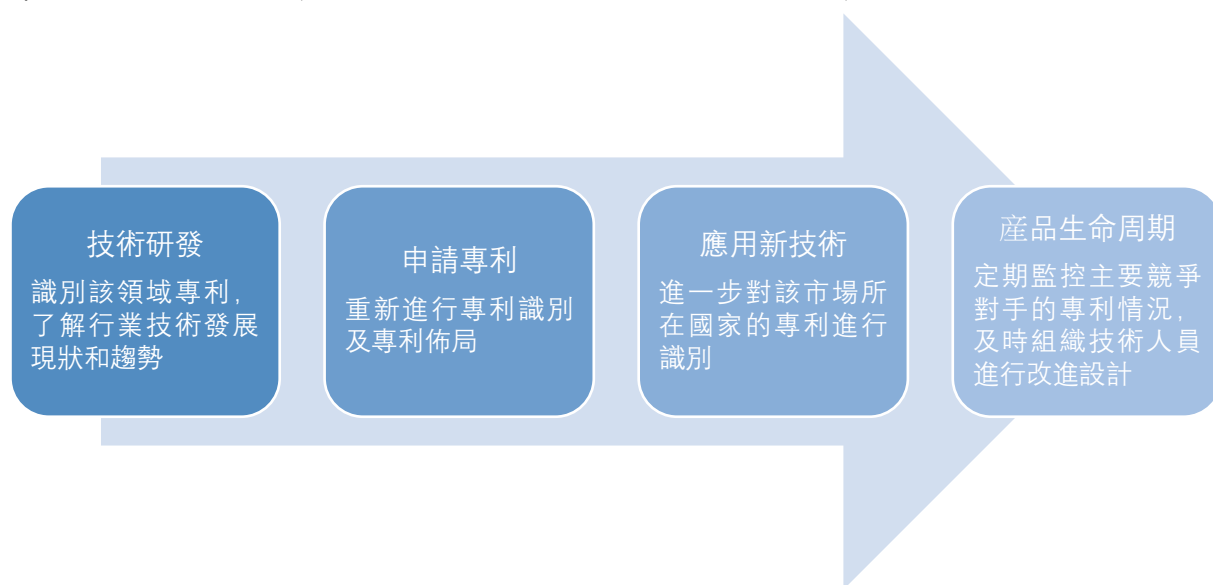


研發智能登機橋

中集天達配合首都機場規劃設計遠程控制智能登機橋，實現集中遠程控制、提高機場的運營效率、大幅減少機場運營成本，提高飛機對接效率，提升旅客的服務體驗。

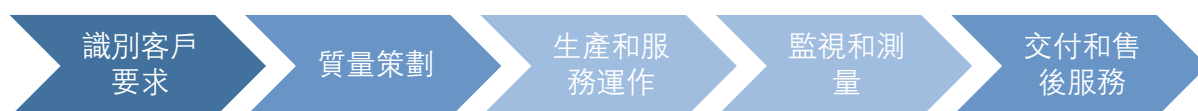


於營運過程中，本集團承諾不作任何侵犯知識產權的活動。為避免專利侵權，我們主動識別知識產權的風險，並在多個階段進行專利識別及競爭對手的專利監控。年內，本集團嚴格遵守國家知識產權相關法律法規，並無任何侵犯知識產權的行為。



產品質量與安全

我們致力研發安全優質的產品，推動行業健康發展。本集團下屬企業根據 ISO 9001 標準，建立完善的質量管理體系，以界定各部門的職能分配、設定質量目標和方針，並統一運程序。我們亦編制一系列制度文件，規範製造過程、工藝控制、工序驗證及不合格品控制等程序，確保產品質量符合行業標準及客戶要求。2018 年，我們進一步推動各業務的標準化及模塊化，並設立相應工作計劃與目標，從而不斷提升產品質量。



產品實現過程

智慧車輛管理系統

為幫助客戶和我們共同對提供給客戶的消防車進行良好的全生命週期管理，我們借助大數據並通過研發，在 2018 年下半年出廠的消防車上安裝車聯網管理系統。車輛的實時動態數據存儲在車輛中的遠程信息處理模塊中，並通過物聯網網絡傳輸到數據服務器。客戶及售後服務部門可在後臺軟件隨時了解車輛位置、操作和狀態信息，以及通過本系統與我們及時溝通或進行報修等，實現對消防車輛的高效管理。



為提升行業的產品質量，本集團積極參與制訂國家產業標準。多年來，本集團發起、參與多項國家標準及行業標準的起草和修訂，包括《旅客登機橋標準》、《消防車》系列標準及《機械式停車設備使用與操作安全要求》等。該等標準對設備生產、檢查與安裝的規範指標提出明確要求。我們重視產品設計安全，針對擺渡車、食品車及登機橋等產品制定相關安全設計標準。

擺渡車產品安全設計

- 設有防夾系統，防止人員被夾傷
- 車輛內飾選用環保類型材料
- 車輛不允許在車門未關時行駛
- 車門關閉後不允許在行駛過程中打開

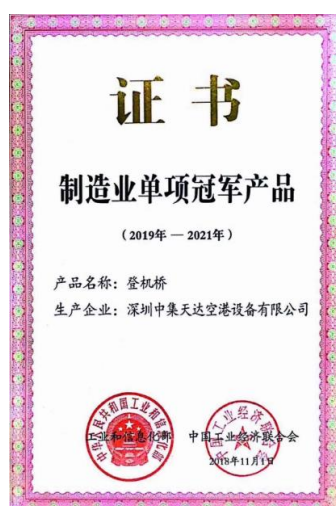
食品車產品安全設計

- 具備維修撐杆，防止維修人員受擠壓、傷害
- 設有護欄等防人墜落的裝置

登機橋產品安全設計

- 通道具有防剪切及地板膠防滑功能，防止其對人體造成夾手、滑倒等傷害
- 登機橋行走護圈保護地面人員的人身安全
- 接機口具有傳動失效保護功能及防墜落保護，有效增加接機的安全性和可靠性

2018 年，本集團下屬企業在產品質量方面獲得多項榮譽，包括國家工信部頒發的《2018 年製造業單項產品冠軍》，《2017 年北京市新技術新產品（服務）證書》及《2018 年度家居行業供應鏈與智慧物流優秀供應商》。



本集團嚴格遵守產品責任相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國產品質量法》、《機動車輛類強制認證實施規則(消防車)》及商務部令 2005 年 16 號《汽車貿易政策》公告。年內，我們根據深圳市南山市場監督管理局的要求，對公司網頁上的宣傳用語進行修改，以確保符合《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規的要求。此外，本集團並無獲悉違反有關提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

優質客戶服務

本集團建立完善的客戶服務體系，規範服務管理、售後服務及滿意度調查等程序，致力為客戶提供最優質的服務。我們於整個銷售過程中與客戶保持緊密的溝通，藉此了解客戶需求。

如有客戶投訴，我們將根據售後服務管理規定，由售後人員第一時間解決問題。售後人員需填寫產品質量反饋表，詳細記錄產品型號、問題現象及現場照片等信息，並遞交至質量部再作跟進。質量部將組織原因分析，並制定糾正和預防措施及長期解決方案。

我們主動收集客戶意見，並及時反饋處理，以提高本集團的信譽及產品競爭力。本集團下屬企業已制定顧客滿意度管理規定，規範客戶滿意度的收集、整理、分析及響應工作。市場部負責在完成產品交付後，收集客戶的滿意度評價，並通過客戶定期回訪和分析產品市場佔有率等途徑，充分收集客戶的滿意程度信息；質量部則負責接收售後質量問題的反饋，並定期匯總統計，以監視客戶的滿意程度。

我們亦致力保障客戶信息安全，採取一系列技術措施管控客戶信息泄露的風險。相關技術人員須簽訂崗位保密協定，嚴格管控後台資料庫許可權，避免任何人士未經允許修改或提取客戶資訊。保密系統的供應商亦須簽訂含有資料洩密保護條款的項目合同。如泄露客戶資訊導致損失，本集團將追究其法律責任。另外，我們對客戶登陸公司資訊系統提供培訓，要求客戶定期修改系統登陸密碼，並對於核心系統，通過短信密碼或加密證書發放確保客戶資訊安全。

2018年，本集團獲得多個客戶頒發的服務榮譽證書及感謝信，以感謝本集團員工於服務上的專業態度及優秀產品。當中包括由上海浦東國際機場股份有限公司機電信息保障部及杭州蕭山國際機場所頒發的2018年度服務外包優勝單位及2018年度業務外包優秀承包商。



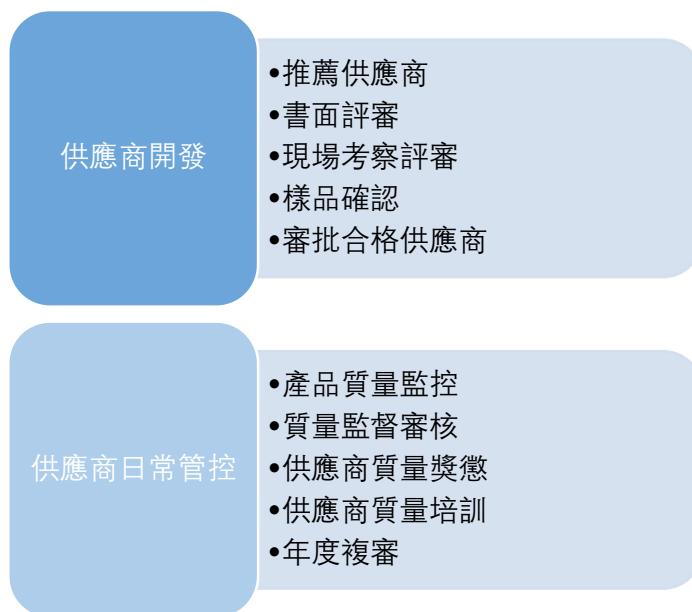
上海浦東國際機場股份有限公司機電信息保障部
- 2018 年度服務外包優勝單位



杭州蕭山國際機場 – 2018 年度業務外包優秀承
包商

供應鏈管理

本集團旗下業務涉及的供應商種類主要包括鋼材、塗料、機加工、鋼結構、機械元件、機械裝備、電氣元器件、電氣裝備。我們對供應商實行嚴格管理，並制定供應商管控程序，規範供應商選擇、評價、及監管管理等過程，以確保產品的質量及安全。我們按所供物料的重要度、技術含量和質量風險等因素將供應商分類，每類供應商需進行相應的管理流程。我們的供應商質量管理包括兩大過程：供應商開發和供應商日常管控。右圖展示供應商質量管理的詳細內容。



本集團要求供應商履行其社會及環保責任，並與供應商簽訂《職業健康、環境和安全協議》，以加強雙方在職安健和環保方面的合作，實現污染預防、生產安全以及環境和職業健康風險控制的持續改進。針對涉及安全或環保事宜的供應商，我們要求他們完成自我評估，並提供相關的環評報告或排放許可證以供審核。

項目	要求
環境保護	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守環境相關法律法規 • 確保污染物排放符合地方或國家標準 • 積極引入 ISO 14001 環境管理體系 • 優先考慮採用無污染、安全有效的生產工藝，並在施工過程中採取減排措施 • 將環境觀念融入企業管理的控制活動過程，鼓勵員工和承包方參與
職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守職安健相關法律法規 • 制定有效程序，以改善安全和健康管理 • 積極引入 OHSAS 18001 職業健康和安全管理體系 • 採取措施保證員工安全，減少職業病危害 • 將職業健康安全觀念融入企業管理的控制活動過程，鼓勵員工和承包方參與 • 通過宣傳與培訓，提高員工的健康與安全意識 • 識別和控制健康安全風險，為員工提供相應的健康和安全防護

除了《職業健康、環境和安全協議》，我們亦與所有供應商簽署《陽光合作協議》，以營造健康的商業環境和建立正常合規的商業合作關係。《陽光合作協議》中列明我們對供應商的商業道德及僱傭要求，包括禁止商業賄賂、申報利益衝突、遵守相關勞動法律法規，以及為員工提供法定福利等。如有供應商在合作期間出現違反協議的行為，本集團將視乎情況採取制裁措施。

為保障供應商的合法權益，我們堅持公平、公開的採購策略，通過招標、競價等方式，為供應商提供良好的公平競爭環境。我們注重供應商的質量、效率、服務、誠信及廉潔，對於不符合本集團要求的供應商，將被列入黑名單。

本集團注重供應商的培養和共同成長，通過共同研發、經驗共享、效益分享等方式推動供應商的進步。我們不定期對供應商進行培訓，培訓內容包括質量、技術及工藝等方面的要求。年內，我們安排公司內部優秀的技工對供應商進行培訓，以保證供貨質量；我們亦為供應商免費提供工廠內部的工序訓練場作訓練。

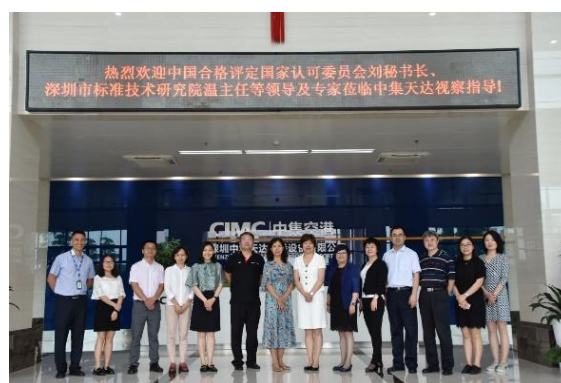
反貪腐

廉潔自律是本集團的核心商業價值。我們致力推動員工遵守本集團的行為準則及相關反貪腐政策，並積極鼓勵利益相關方了解和參與我們合法合規的營運活動。

本集團的反貪腐管理體系已通過 ISO 37001 認證。為提高我們的營運效率和效益，我們根據《企業內部控制基本規範》和《企業內部控制配套指引》制定企業內部控制手冊，規範內部控制體系及其管理。

我們為員工設立舉報渠道，讓員工舉報任何涉及不當行為、不道德或不公平待遇的事件。所有投訴均以認真態度進行調查。任何人違反公司行為準則或反貪腐政策將交由監管機構或執法方處理。年內，本集團並不知悉任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。本集團並無涉及任何貪污個案。

年內，我們繼續推進誠信和反貪腐政策，並實施培訓計劃。國家認可委員會和深圳市標準技術研究院等專家領導於年內蒞臨公司，就反賄賂事項進行充分的交流和學習。



國家認可委員會和深圳市標準技術研究院等專家領導蒞臨公司進行反賄賂交流學習

本集團嚴格遵循香港聯合交易所的有關規定。我們實施風險管理及內部控制系統，由董事會負責監督；審計部負責督導公司控制系統的建設、實施及監察等具體工作。本集團亦針對系統作出有效檢討，年度檢討程序包括系統建設督導、審計、監察及投訴處理。

社區投資

本集團致力通過空港設備、消防與救援、自動化物流及智能停車四大業務，使城市生活更美好，讓出行更順暢、生活更安全、物流更快捷。

除保持業務增長外，我們考慮社區利益，承諾支持當地社區重視的活動、尊重當地文化及價值觀，並鼓勵員工參與社區活動，致力能為當地社區帶來積極正面的影響。

支持中國政府援助巴布亞新幾內亞車輛項目

為響應中國政府援助巴布亞新幾內亞車輛項目，本集團旗下四川川消消防車輛製造有限公司於年內向巴布亞新幾內亞捐贈9輛中集品牌的消防車，並在11月舉行的亞太經濟合作組織領導人會議中發揮重要作用。捐贈的車輛將用於城市交通及消防，以造福巴布亞新幾內亞國民。



慈善馬拉松

本集團員工參加樂跑跑馬拉松活動，並向非洲衣索比亞兒童捐贈運動鞋。



西藏德慶小學義教

公司領導陳女士赴西藏義教及捐贈書籍。



內容索引

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報指引》要求	章節 / 備註	
A. 環境			
層面 A1: 排放	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	承擔環境責任 – 環境管理、排放管理	
	關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	承擔環境責任 – 排放管理
	關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	承擔環境責任 – 資源使用
	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	承擔環境責任 – 排放管理
	關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	承擔環境責任 – 排放管理
	關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	承擔環境責任 – 排放管理
	關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	承擔環境責任 – 排放管理
層面 A2: 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	承擔環境責任 – 環境管理、資源節約	
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	承擔環境責任 – 資源使用
	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	承擔環境責任 – 資源使用
	關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	承擔環境責任 – 資源節約
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	承擔環境責任 – 資源節約
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	本集團的營運不涉及包裝材料的實質性使用

層面 A3: 環境及 天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	承擔環境責任 - 突發環境事件應急預案
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	承擔環境責任 - 突發環境事件應急預案、綠色產品

B. 社會		
層面 B1: 僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	促進員工發展 – 保障員工權益
層面 B2: 健康與安全	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	維護職安環境
	<p>關鍵績效指標 B2.3</p> <p>描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。</p>	維護職安環境
層面 B3: 發展及培訓	<p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p>	促進員工發展 – 發展與培訓
層面 B4: 勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	促進員工發展 – 保障員工權益
	<p>關鍵績效指標 B4.1</p> <p>描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。</p>	促進員工發展 – 保障員工權益
層面 B5: 供應鏈管理	<p>一般披露</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	追求卓越營運 – 供應鏈管理
	<p>關鍵績效指標 B5.2</p> <p>描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。</p>	追求卓越營運 – 供應鏈管理
層面 B6: 產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	追求卓越營運 – 產品責任
	<p>關鍵績效指標 B6.2</p> <p>接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	追求卓越營運 – 產品責任

	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	追求卓越營運 – 產品責任
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	追求卓越營運 – 產品責任
層面 B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	追求卓越營運 – 反貪腐
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	年內，本集團並無涉及任何貪污個案
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	追求卓越營運 – 反貪腐
層面 B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	追求卓越營運 – 社區投資